

Vision

- *Divenire indiscusso partner di prima scelta per tutti i Clienti in cerca di nuove soluzioni per la movimentazione delle merci e venire ampiamente riconosciuti sia grazie ai prodotti e servizi all'avanguardia, che per il profondo rispetto verso la società civile.*
- *Conquistare la fiducia dei Clienti consegnando loro non solo prodotti e servizi di qualità superiore, ma anche in grado di fornire valore aggiunto al loro business.*
- *Rispettare le aspettative e le ambizioni di dipendenti, dealers & partners attraverso una costante ricerca volta al miglioramento.*

Valori del Gruppo

Il nostro approccio al business e i valori che guidano la nostra condotta sono basati sul "Toyota Way", una "filosofia di Gestione" basata su un set di principi che rappresentano la più importante guida per il nostro business, così come per i nostri quotidiani comportamenti all'interno dell'organizzazione.

Tutti i dipendenti sono tenuti ad applicare questi valori nel loro lavoro quotidiano e nelle relazioni con gli altri.

Genchi Genbutsu

"Andare alla fonte" per scoprire i fatti in base ai quali poter prendere le giuste decisioni, raccogliere consensi e raggiungere gli obiettivi prefissati.

Kaizen

"Continuo miglioramento". Visto che un processo non potrà mai essere definito perfetto, c'è sempre spazio per eventuali miglioramenti.

Challenge

Perseguire una visione a lungo termine e affrontare tutte le sfide con il coraggio e la creatività necessarie a realizzare tale visione.

Teamwork

Toyota incentiva la crescita personale e professionale, condivide le opportunità di sviluppo e punta al massimo della performance individuale e di squadra.

Respect

Toyota rispetta gli altri, si sforza continuamente di capire gli altri, assumendosi le proprie responsabilità e impegnandosi al meglio per costruire rapporti di reciproca fiducia.

Toyota Material Handling Italia S.r.l

Capitale Sociale € 52.000,00 i.v
C.F./P.I./R.I. 04208060378
R.E.A. n. 0354258 BO
R.P.A. IT09070P00001527

Sede legale e amministrativa

Via del Lavoro, 93/1
40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel +39 051 6169311
Fax +39 051 6169300

Sede Bologna

Viale G. Marconi, 6
40011 Anzola dell'Emilia (BO)
Tel +39 051 6169393
Fax +39 051 6169360

Sede Milano Brianza

Via Tre Ponti, 7
22036 Erba (CO)
Tel +39 031 610695
Fax +39 031 645386

Sede Roma

Via Laurentina, Km 28,200
00040 Ardea (RM)
Tel +39 06 91969092 / 93
Fax +39 06 91968012

Sede Torino

Viale Europa, 20
10050 Borgone Susa (TO)
Tel +39 011 9401281
Fax +39 011 9442230

PEC: tmhit@legalmail.it • info@it.toyota-industries.eu • www.toyota-forklifts.it

Direzione e coordinamento svolti da Toyota Material Handling Europe AB



Politica Integrata

Qualità, Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Sostenibilità

Toyota Material Handling Italia intende mantenere un efficace Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, Energia e Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, nel rispetto delle politiche del Gruppo di Controllo, delle prescrizioni legali e in conformità alle Norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO 50001:2018, UNI ISO 45001:2018** e agli altri impegni volontariamente sottoscritti.

La produzione sostenibile è il frutto dell'impegno congiunto di tutte le società del gruppo Toyota Material Handling Europe, dei propri dipendenti, clienti e fornitori, nel rispetto dell'etica, della società, dell'ambiente e tale contesto è evidenziato dall'ottenimento della certificazione **Ecovadis**.

Il Sistema Integrato intende supportare Toyota Material Handling Italia, nell'ottica del miglioramento continuo e del risk based thinking, tenendo conto del contesto e delle parti interessate rilevanti, a perseguire efficacemente i seguenti obiettivi:

- sulla base della filosofia "Customer First", offrire una gamma di prodotti e servizi innovativi, di qualità, sicuri ed energeticamente efficienti, che soddisfino le esigenze dei clienti;
- divenire player di riferimento nell'ambito della movimentazione delle merci;
- introdurre soluzioni di sviluppo per migliorare la sicurezza nei magazzini e le prestazioni energetiche di prodotti, servizi e relativi processi;
- contribuire all'evoluzione del mondo della logistica attraverso consulenze e progetti atti all'ottimizzazione dei processi, all'eliminazione degli sprechi ed a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri;
- sviluppare il mondo della logistica attraverso consulenze e progetti per il miglioramento dei processi e degli ambienti di lavoro;
- ampliare le competenze nell'ambito della logistica attraverso formazione e training, anche in ottica di sostenibilità;
- promuovere la sicurezza e l'efficienza energetica lungo tutta la filiera, attraverso la definizione di politiche di acquisto di prodotti e servizi; in ottica di Sviluppo Sostenibile, come da "Sustainability Report TMH Europe":
 - Massimizzare qualità, sicurezza e prestazioni
 - Ottimizzare i processi aziendali
 - Minimizzare l'impatto ambientale.

La Direzione e tutto il personale si impegnano ad operare con etica e trasparenza e si fanno parte attiva salvaguardando tutti i portatori di interessi.

La Direzione si impegna alla consultazione e partecipazione dei lavoratori e ad assumere un ruolo proattivo affinché tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sulla salute e sicurezza e sulle prestazioni energetiche siano svolte conformemente a quanto pianificato e alle norme e leggi applicabili e vengano riesaminate periodicamente sino alla verifica finale dei risultati ottenuti.

La Direzione si impegna a definire obiettivi misurabili e congruenti con la presente Politica Integrata e declinati su ogni funzione e competenza, in un processo continuo di pianificazione atto a garantire la disponibilità delle necessarie risorse e informazioni.

Tutti i responsabili di funzione devono assicurare che le attività di competenza dei loro reparti siano svolte conformemente a quanto previsto nel Sistema di Gestione Integrato, rispondendo direttamente della corretta attuazione dello stesso sistema organizzativo impostato.

Lo stato di avanzamento degli obiettivi fissati e il grado del loro raggiungimento sono analizzati formalmente nel Riesame della Direzione, durante il quale viene valutata l'adeguatezza della presente Politica Integrata.

Bologna, 28/06/2019

Managing Director

Leonardo Salcerini