

**Informativa ai clienti rilasciata da Toyota Material Handling Commercial Finance AB,
Succursale Italiana, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679**

La presente informativa è elaborata e rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (anche detto in seguito semplicemente Regolamento Europeo), il quale ha introdotto significative novità normative.

La presente informativa quindi, aggiorna e sostituisce eventuali precedenti versioni rilasciate prima d'ora.

Ciò premesso, si evidenzia che:

1) per effetto della costituzione del rapporto commerciale e nel corso dello svolgimento dello stesso, la nostra società si troverà a raccogliere e trattare i suoi dati personali;

2) le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal suddetto Regolamento Europeo:

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 quindi,

La informiamo

che la raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali saranno effettuati dalla società scrivente in conformità a quanto segue:

- a) **modalità di raccolta:** i dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente presso la clientela, presso i suoi garanti e coobbligati a qualsiasi titolo, ovvero presso società esterne a fini di informazioni commerciali e ricerche di mercato, presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e commerciali. Specifichiamo fin d'ora che il trattamento dei dati personali da parte della nostra società avverrà nel totale rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 e successive modificazioni ed integrazioni.
- b) **finalità generali:** i dati saranno trattati:
- b.1) per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria (quali gli adempimenti in materia di contrasto al riciclaggio e finanziamento al terrorismo). In questi casi il suo consenso non è necessario in quanto il trattamento dei dati è correlato al rispetto dei suddetti obblighi;
- b.2) per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di contratti, per finalità contrattuali, per fornire i servizi da lei richiesti, per il corretto svolgimento degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, commerciali, tecnici e per tutte le attività aziendali in genere inerenti al rapporto in essere. In tali circostanze il suo consenso è necessario e senza di esso non potrà essere instaurato il rapporto con la nostra società;
- c) **finalità pubblicitaria:** i dati potranno essere utilizzati, previo suo apposito ed esplicito consenso, anche per l'invio di materiale/comunicazioni pubblicitarie tramite posta, e-mail, fax, sms, telefono e similari. Dopo aver espresso il consenso, è comunque suo diritto opporsi, in qualunque momento e senza spese, al trattamento dei suoi dati per la presente finalità;
- d) **base giuridica del trattamento:** la base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi di legge, dall'esecuzione di obblighi contrattuali o dal consenso fornito dell'interessato;
- e) **modalità:** i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza;
- f) **conferimento facoltativo:** il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio;
- g) **conseguenze di un eventuale rifiuto:** il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione al loro trattamento per le finalità di cui al punto b), potrà comportare l'impossibilità di instaurare e/o proseguire ogni rapporto commerciale o di qualsivoglia altra natura con la nostra società. Il diniego all'utilizzo dei dati per l'invio di materiale/comunicazioni pubblicitarie di cui al punto c), non avrà invece alcuna conseguenza sui rapporti intercorrenti presenti o futuri;

h) **soggetti o categorie di soggetti (destinatari) ai quali i dati potranno essere comunicati o diffusi:** i dati potranno essere comunicati a terzi per assolvere ad obblighi di legge e di natura contrattuale, per fornirle i nostri servizi o per far fronte a sue richieste ed esigenze. I dati non saranno in nessun caso diffusi.

In particolare, i dati saranno comunicati a soggetti che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie, operanti anche a livello internazionale, per la tutela del credito ed il contenimento dei relativi rischi: in proposito ricordiamo che l'art. 5 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" prescrive una specifica ed ulteriore informativa che viene riportata di seguito alla presente.

Inoltre, per la fornitura di taluni servizi la nostra società potrebbe comunicare i dati ad enti esterni che operano per nostro conto, come ad esempio, società informatiche, società che prestano servizi bancari e finanziari, società che gestiscono il sistema dei pagamenti, società di servizi postali, società di recupero crediti, società di archiviazione della documentazione, società di revisione, studi legali, professionisti vari, ecc..

Infine, per migliorare i processi organizzativi, ottimizzare i servizi offerti, soddisfare sue richieste, effettuare studi e statistiche, consentire gli scambi di informazioni all'interno del Gruppo Toyota, taluni suoi dati di natura "non sensibile", potrebbero essere comunicati a società controllanti, controllate o collegate, situate sia in paesi appartenenti all'Unione Europea che in paesi non appartenenti all'Unione Europea;

- i) **persone autorizzate al trattamento:** i dati saranno trattati esclusivamente dagli addetti aziendali del settore amministrativo e commerciale, appositamente autorizzati;
- j) **processi decisionali automatizzati (es. profilazione):** potranno eventualmente essere utilizzati processi decisionali automatizzati per attribuirle un giudizio sintetico od un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*) esclusivamente per dar corso alla conclusione o all'esecuzione del contratto (si veda anche oltre);
- k) **diritti dell'interessato:** lei gode di tutti i diritti sanciti dal Regolamento Europeo, quali il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
- l) **trasferimenti presso paesi terzi:** eventuali trasferimenti di dati personali a un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale avverranno sulla base di apposito consenso o sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui agli articoli 46, 47 o 49, secondo comma, del Regolamento Europeo, sulla base di garanzie appropriate ed opportune;
- m) **periodo di conservazione dei dati:** i dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario per far fronte alle richieste dell'interessato od in base a quanto previsto dalle normative vigenti o da eventuali clausole contrattuali;
- n) **titolare:** titolare del trattamento è Toyota Material Handling Commercial Finance AB, Succursale Italiana, Via Del Lavoro n. 91, Casalecchio di Reno (BO), nella persona del legale rappresentante pro tempore;
- o) **responsabile della protezione dei dati/data protection officer:** il responsabile della protezione dei dati è il dott. Juri Torreggiani, con studio sito in Reggio Emilia, Via Piccard n. 16/G, tel. 0522/38.28.11, fax 0522/38.79.96: qualunque sua richiesta di chiarimenti od informazioni potrà essere indirizzata a tale responsabile.

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

Data: 24/05/2018

Il titolare del trattamento

Toyota Material Handling Commercial Finance AB
Succursale Italiana



Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla Protezione dei dati personali per quanto ancora applicabile,
art. 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc, anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso.

In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Toyota Material Handling Commerciale Finance AB, Succursale Italiana	Recapiti utili: Via Del Lavoro n. 91, 40033 Casalecchio di Reno (BO), Tel. 051-0022301, Fax 051-0022302
---	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF SPA

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (*Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it*). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati per estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei riferibili.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero dei rapporti di credito in essere e relative caratteristiche, andamento presente e storico dei pagamenti, andamento storico dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF SPA, con sede legale in Via Zanardi 41 – 40131 Bologna; recapiti utili: Tel. 051 6458900 Fax 051 6458940, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI

CREDITO SCORING: SI / ALTRO: CRIF SPA aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano, nel rispetto della legislazione del loro paese, come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF SPA (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società Toyota Material Handling Commercial Finance Ab, Succursale Italiana, Via del Lavoro n. 91, Casalecchio di Reno (BO), od al Responsabile per il riscontro all'interessato dott. Juri Torreggiani, con studio sito in Reggio Emilia, Via Piccard n. 16/G, tel. 0522/38.28.11, fax 0522/38.79.96 oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<i>Richieste di finanziamento</i>	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Consensi al trattamento dei dati personali rilasciati dall'interessato

Il/La sottoscritto/a – La società _____

in qualità di: richiedente garante altro

con riferimento alle informative rese da Toyota Material Handling Commercial Finance AB, Succursale Italiana, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 e dell'art. 5 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", avendo letto e compreso tutto quanto in esse contenuto,

esprime il più ampio consenso

I) alla raccolta ed al trattamento dei propri dati personali, necessari per le finalità generali di cui al punto b.2) dell'informativa sopra citata:

presto il consenso nego il consenso

II) alla comunicazione e successiva registrazione e trattamento nei Sistemi di Informazioni Creditizie sopra individuati e secondo le modalità esposte nelle informative, anche dei "dati positivi" (puntualità e regolarità dei pagamenti), riferiti al rapporto contrattuale in essere con la Vostra Società:

presto il consenso nego il consenso

III) alla comunicazione dei propri dati personali agli altri soggetti di cui al punto g) dell'informativa sopra citata, per la fornitura dei servizi contrattualmente previsti e/o richiesti:

presto il consenso nego il consenso

IV) alla comunicazione dei propri dati personali necessari per le finalità di cui all'informativa sopra citata, a società controllanti, controllate o collegate facenti parte del Gruppo Toyota, situate sia in paesi appartenenti all'Unione Europea, che in paesi non appartenenti all'Unione Europea:

presto il consenso nego il consenso

V) alla raccolta ed al trattamento dei propri dati personali, per la finalità pubblicitaria di cui al punto c) dell'informativa sopra citata:

presto il consenso nego il consenso

Data _____

Firma leggibile dell'interessato / Legale rappresentante
