

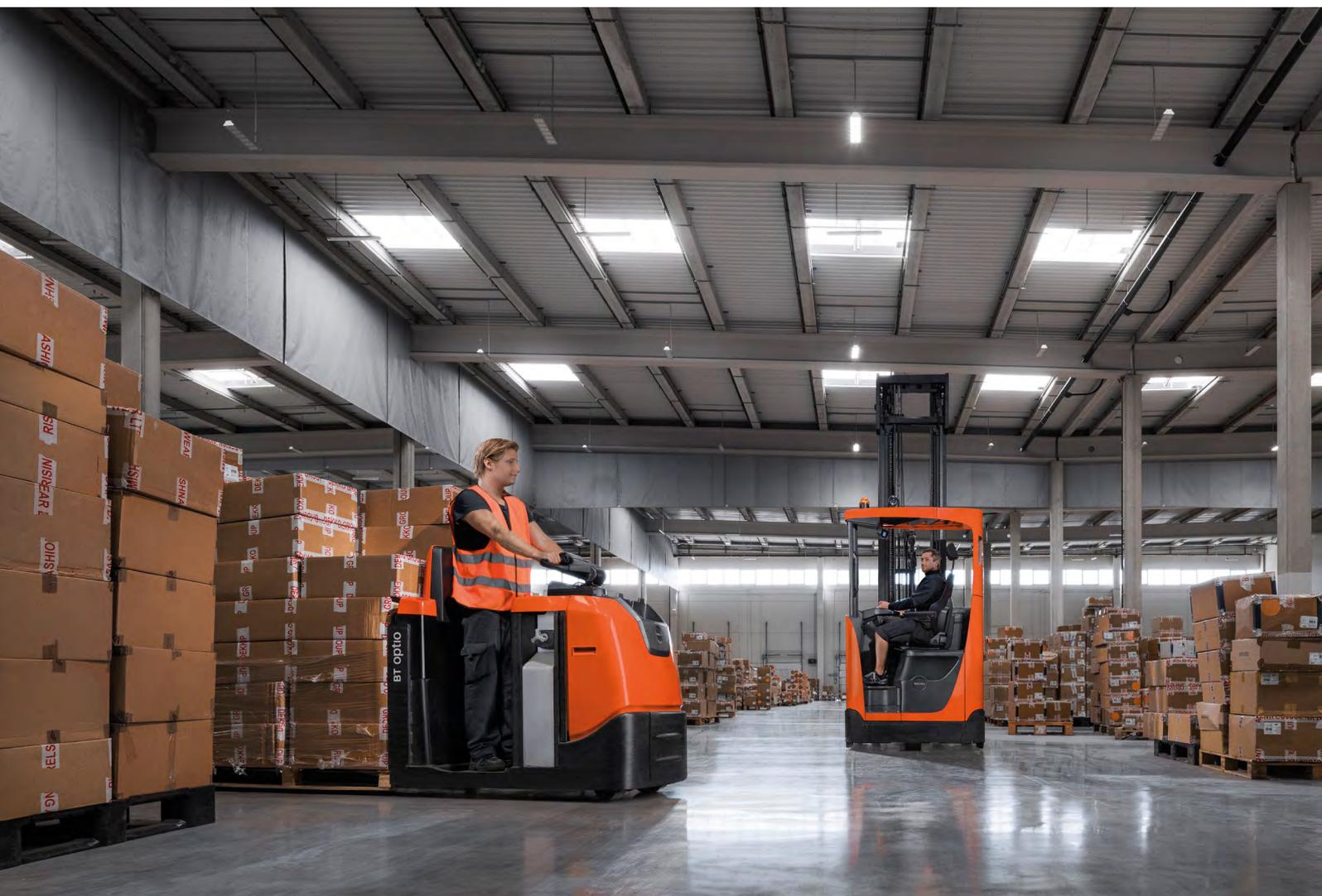
Linee Guida per la presenza del tecnico in loco.

Nell'attuale pandemia Covid-19, Toyota Material Handling si mantiene aggiornata sull'evolversi dell'attuale crisi sanitaria e sta seguendo lo sviluppo di quanto avviene in merito al Coronavirus con la massima attenzione.

Le nostre priorità sono chiare: hanno massima importanza la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti, nonché dei nostri clienti e fornitori.

Ci stiamo impegnando per dare continuità di servizio ai nostri clienti e collaboratori. Pertanto, abbiamo redatto queste linee guida per garantire il benessere dei nostri tecnici di assistenza e dei nostri clienti.

Diamo continuità al vostro business



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Linee Guida per la presenza del Tecnico in loco.

Vi preghiamo di informarci in anticipo!

Nel caso in cui ci sia sospetto di contaminazioni all'interno del vostro sito, vi preghiamo di informarci subito! Confermateci inoltre di aver preso tutte le precauzioni per evitare contaminazioni ed informateci nel caso in cui nel vostro sito siano in vigore regole o linee guida specifiche. Collaboreremo con voi per implementare le misure necessarie e forniremo tali informazioni ai nostri tecnici. Prima di venire sul sito, vi contatteremo per capire e valutare meglio con voi la situazione.

Misure di sicurezza durante la pandemia COVID-19:

Mantenere le distanze

- Evitare qualsiasi contatto fisico in qualsiasi momento, non stringersi la mano;
- Il corretto distanziamento sociale con una separazione minima di 1,5 m deve essere mantenuto in qualsiasi momento; per le attività e nelle situazioni in cui non è possibile mantenere tale distanza di sicurezza, occorre innalzare il livello di protezione con appositi DPI (riportati nella successiva sezione).
- Collocare il carrello in un'area sicura e designata (se possibile prima dell'arrivo del tecnico), le barriere fisiche, come coni e nastri, possono aiutare a mantenere l'area di lavoro libera da altre persone.

Lavaggio delle mani

- È essenziale che i nostri tecnici possano lavarsi le mani o disinfettarle utilizzando appositi gel disinfettanti e utilizzare una toilette in qualsiasi momento.

Evitare il rischio di trasferimento attraverso le superfici di contatto

- Cortesemente, evitare la necessità di registrare personale esterno tramite dispositivi touch screen o in alternativa assicurarsi che siano correttamente disinfettati;
- Pulire le superfici di contatto del carrello prima di consegnarlo;
- Non toccare nessun equipaggiamento dei tecnici come furgone, strumenti e cassetta degli attrezzi.;
- Vi preghiamo di consentire che in seguito i tecnici spieghino verbalmente e a distanza il lavoro svolto e che sia consentito loro di firmare al vostro posto il foglio di lavoro sul dispositivo elettronico.

Uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (DPI)

- In coerenza alle disposizioni legislative previste e del tipo di attività, i nostri tecnici saranno provvisti ed utilizzeranno i necessari DPI.

Prima di tutto la sicurezza

Confidiamo in voi, nel vostro personale e nella professionalità dei nostri tecnici affinché le misure di sicurezza indicate siano adottate con seria responsabilità.

Questo è il modo in cui possiamo continuare a prenderci cura delle vostre macchine garantendo la loro funzionalità e sicurezza.

Vi informiamo che ai nostri tecnici è stato richiesto di eseguire sempre un'analisi dei rischi all'arrivo. Qualora non siano sicuri della loro incolumità personale, sono invitati a contattare il proprio responsabile per valutare la circostanza e nel caso non sia effettivamente garantita la loro sicurezza, dovranno necessariamente abbandonare il vostro sito.

Grazie

Grazie per aver scelto di affidarvi a Toyota Material Handling e per supportare il nostro personale tecnico affinché possa lavorare in sicurezza.

Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattarci tramite i canali tradizionali.